

## ZORGKIEZER DIENSTENWIJZER

### Zorgverzekeringen

Je kunt bij ons zorgverzekeringen vergelijken, aanvragen en afsluiten. In de meeste situaties zorgen wij voor de volledige totstandkoming van de zorgverzekering. Voor sommige verzekeringen wordt via de website doorgestuurd naar de website van de zorgverzekeraar. Dan regel je de aanvraag voor de zorgverzekering rechtstreeks met de zorgverzekeraar. Voor de meeste zorgverzekeraars treden wij op als tussenpersoon (ook wel intermediair). Dat betekent dat wij de aanvraag doorzetten naar de verzekeraar. Als je een zorgverzekering bij ons afsluit, informeren wij je over wat je van ons kan verwachten. Wij geven bijvoorbeeld aan of je bij ons een wijziging kan doorgeven of rechtstreeks bij de zorgverzekeraar.

### AFM en KvK

Zorgkiezer.nl is een handelsnaam van DGN Finance BV. DGN Finance BV staat bij de Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder nummer 12040344 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30141348. Het bezoekadres van DGN Finance BV is Herengracht 166, 1016 BP Amsterdam.

### Onafhankelijk

Bij ZorgKiezer.nl staat het klantbelang voorop en wij vergelijken altijd geheel onafhankelijk en objectief. De zorgverzekeraars worden gelijk behandeld. ZorgKiezer.nl is geen onderdeel van een verzekeraar en is een volledig onafhankelijke organisatie. Het is niet mogelijk voor verzekeraars om een voorkeurspositie te verkrijgen binnen de resultaten. Onze objectiviteit is mede te controleren doordat wij ook verzekeringen tonen in de vergelijking waarmee wij geen samenwerking hebben en verzekeringen tonen die niet via ZorgKiezer.nl af te sluiten zijn. Wij tonen actuele gegevens van de producten die zorgverzekeraars aanbieden. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om niet alleen op basis van de goedkoopste zorgverzekering te vergelijken, maar bieden wij het ook aan om op basis van kwaliteit, service en voorwaarden een vergelijking te maken.

### Hoe worden wij betaald?

Het vergelijken op ZorgKiezer.nl is volledig gratis voor de gebruiker. Ook als je via onze website een offerte aanvraagt voor een zorgverzekering worden wij hiervoor niet betaald door de zorgverzekeraar. Wij ontvangen pas een vergoeding als je de verzekering ook daadwerkelijk bij ons afsluit. Daarvoor verzorgen wij voor jou de gehele overstap en zijn wij het hele jaar door bereikbaar voor vragen over je zorgverzekering. Gemiddeld ontvangen we 18 euro per jaar per premiebetalende klant (kinderen zijn gratis), uitgaande van een gemiddelde polisduur van 5 jaar.

### Actuele informatie

Een goede vergelijking kan alleen worden gemaakt op basis van actuele gegevens. Daarom zorgen wij er altijd voor dat zodra er een wijziging is, dit direct op de website wordt doorgevoerd. Wij zijn wel afhankelijk van onze dataleveranciers en de snelheid waarmee zij de wijzigingen aanleveren.

### Deskundigheid en execution only

Bij zorgkiezer.nl werken mensen die helpen bij het vergelijken van de zorgverzekeringen, maar zij geven geen advies. De website biedt een adviserende functie waarbij onze mensen inhoudelijk vragen kunnen beantwoorden en helpen bij het afsluiten. Dit heet Execution only waarbij het aanvragen van de zorgverzekering je eigen verantwoordelijkheid blijft.

### Verwachting van jou als klant

Wij proberen altijd de klant zo goed mogelijk te helpen en het klantenbelang voorop te stellen. Wij staan altijd klaar om vragen te beantwoorden en het afsluiten van een zorgverzekering te

begeleiden. Hiervoor hebben wij wel van jou nodig dat je de juiste gegevens aan ons verstrekt. Dit is in je eigen belang. Als blijkt dat informatie niet volledig of niet correct is doorgegeven kan dit gevolgen hebben op de vergoeding die de zorgverzekeraar uitkeert. Zij kunnen besluiten om dan niet (geheel) te vergoeden. Daarnaast is het verstrekken van een geldig e-mailadres nodig, zodat wij je op de hoogte kunnen houden van belangrijke zaken betreffende jouw zorgverzekering.

### Klachten

Ben je niet tevreden over de dienstverlening van ZorgKiezer.nl, dan kan je een klacht bij ons indienen via [klacht@zorgkiezer.nl](mailto:klacht@zorgkiezer.nl). De klacht wordt dan meteen door een medewerker opgepakt. Wij streven ernaar om binnen twee werkdagen een reactie te geven op de klacht. Als de klacht bij ZorgKiezer.nl niet volledig is opgelost, kan de klacht doorzetten naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Als er sprake van een klacht over de zorgverzekeraar, dan kan deze het beste rechtstreeks bij de verzekeraar kenbaar worden gemaakt. Als de zorgverzekeraar de klacht niet naar tevredenheid afhandelt, kan deze worden doorgezet naar de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (wkggz).

### Privacy

Je sluit via Zorgkiezer.nl je verzekering online over. Hiervoor moet je persoonlijke gegevens invoeren en wij vinden jouw privacy daarom heel belangrijk. Wij zijn daarom doorlopend bezig om manieren te vinden om jouw privacy zo goed mogelijk te beschermen. Wij zullen jouw gegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en treden hierbij op als “verwerkingsverantwoordelijke”. Lees hier onze [privacyverklaring](#).

### Disclaimer

ZorgKiezer.nl heeft deze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het op ZorgKiezer.nl gepresenteerde overzicht is gebaseerd op en beperkt zich tot de bij ons bekende gegevens. Desondanks kunnen fouten niet uitgesloten worden. Daarnaast zijn de gegevens op de site zijn gedeeltelijk afkomstig van derden, die verantwoordelijk zijn voor de inhoudelijke juistheid ervan. Het is daarom niet mogelijk om rechten te ontleen aan de inhoud van de website. Elke vorm van aansprakelijkheid voor o.a. de juistheid van de op deze website weergegeven informatie, het ontbreken daarvan, de actualiteit daarvan en gebreken of virussen door het bezoek op deze site, wordt uitgesloten.

Alhoewel de informatie op de site soms nog onvolledig is, hebben wij besloten deze informatie toch alvast te publiceren gezien het grote belang daarvan voor de bezoekers van de site. Wij zijn dagelijks bezig de informatie aan te vullen en te actualiseren.

Voor vragen of opmerkingen kunt u met ons mailen op [info@zorgkiezer.nl](mailto:info@zorgkiezer.nl). Meer weten over ZorgKiezer.nl en wie wij zijn, lees meer op [over ZorgKiezer.nl](#).